

Bodzentyn, dnia

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Imię, nazwisko, adres osoby zgłaszającej reklamację.....

.....
.....

Nr kontaktowy zgłaszającego.....

Przedmiot reklamacji

.....
.....

Wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację

.....
.....

.....
.....

Zgłoszenie roszczeń

.....
.....

.....
.....

Informacje o ilości osób zamieszkujących w gospodarstwie domowym (do ilości osób nie wlicza się osób odwiedzających gospodarstwo domowe)

.....
.....

Informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację

.....
.....

Nr konta bankowego

.....
podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

.....
popis osoby zgłaszającej reklamację

KLAUZULA INFORMACYJNA
do przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że:

Administratorem Pana/i Danych jest:

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Bodzentyn Sp. z o.o. ul. Kielecka 83, 26-010 Bodzentyn.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

możliwy jest drogą mailową, e-mail: justyna.musialek@puk.bodzentyn.pl

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze złożonym zleceniem.

Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO. Do wykonania tych czynności jest Pan / Pani obowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku .

Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów:

w razie konieczności dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem przy realizacji celu dla którego zostały udostępnione oraz uprawnionym organom .

Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Informacja o możliwości złożenia skargi:

w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez PUK Bodzentyn Sp. z o.o., przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie swoich danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji usługi oraz komunikacji pomiędzy Panem/Panią a administratorem danych, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Ma Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do danych,
- b) sprostowania danych, (gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne),
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w sytuacji gdy:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania na mocy art. 21 ust. 1 lub ust. 2 Rozporządzenia,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- d) ograniczenia przetwarzania danych, w sytuacji gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania, do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- e) przenoszenia danych, gdy:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, która wynika z przetwarzania danych w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym.

Potwierdzam otrzymanie niniejszej informacji jak również akceptuję jej postanowienia

.....
Podpis